

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

### 1. Âmbito de Aplicação

As presentes Condições Gerais de Venda são aplicadas exclusivamente a todas as relações comerciais entre a Cromotorres, Lda e os seus Clientes.

1.1 - As presentes Condições Gerais são as únicas a serem aplicáveis, substituindo quaisquer outras Condições anteriores.

1.2 - Condições diferentes das referidas neste documento apenas serão válidas se prévia e expressamente aceites, por acordo e por escrito, caso a caso.

1.3 - A Cromotorres, Lda, reserva-se o direito de modificar, em qualquer momento, os dados e características do presente documento, sendo as suas modificações publicadas oficialmente no website da empresa: [www.cromotorres.pt](http://www.cromotorres.pt).

### 2. Prazo de Entrega

A Cromotorres, Lda, procura cumprir os prazos de entrega acordados, mas qualquer atraso motivado por causas alheias à organização não dá direito a qualquer indemnização por perdas e danos por parte do cliente.

### 3. Preços

O preço do serviço será o previamente acordado no âmbito de orçamento previamente fornecido e aceite pelo Cliente, acrescido de IVA à taxa legal em vigor.

### 4. Pagamento

O prazo e modalidade de pagamento do produto são os indicados na respetiva fatura.

### 5. Reclamações

A verificação de eventuais anomalias (Quantidade, qualidade, etc.) terá de ser comunicada no período de 8 dias após a receção dos n/ produtos. Após este prazo a Cromotorres, Lda não se responsabiliza por qualquer anomalia que fosse visível à data da entrega dos produtos.

### 6. Não Cumprimento

A falta de pagamento na data indicada na fatura por parte do Cliente, determina o vencimento de juros de mora, à taxa supletiva para créditos comerciais, podendo ainda o Vendedor cancelar todos os pedidos de fornecimento que se encontrem pendentes, sem que isso represente qualquer incumprimento da sua parte. A falta de cumprimento no seu vencimento de qualquer obrigação acordada implica o vencimento de todas as restantes obrigações assumidas.

### 7. Política de Proteção de Dados e Privacidade

No caso de transmissão de dados pessoais pelo cliente para a Cromotorres, Lda., ou da Cromotorres, Lda, para o cliente, no âmbito do presente documento, o Cliente garante ter cumprido a legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais, bem como a conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). A Cromotorres, Lda., compromete-se a assegurar o cumprimento da legislação em vigor sobre a proteção de dados pessoais sendo estes preservados com as salvaguardas e medidas técnicas / organizativas adequadas. Em aplicação do Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (RGPD) em vigor a partir de 25 de maio de 2018, à exceção dos dados obrigatórios para a emissão de fatura, todos os dados pessoais de pessoas singulares ou coletivas fornecidos pelo cliente apenas serão utilizados para os fins para os quais foram fornecidos, pelo tempo necessário ao cumprimento desses fins e não serão fornecidos a terceiros exceto para dar cumprimento a fins legais ou para cumprir o serviço linguístico solicitado pelo Cliente.

### 8. Transporte e Armazenamento

8.1 - O transporte é da responsabilidade do cliente que deverá levantar a mercadoria nas instalações da Cromotorres, salvo exceções que venham a ser negociadas entre as partes, por escrito.

8.2 - Quaisquer seguros realizados serão sempre por conta do Cliente.

8.3 - Caso a encomenda não seja levantada nas instalações da Cromotorres, Lda nos prazos acordados, será debitada na fatura o custo do serviço de "Stock Holding" (armazenamento) correspondente a 2,5% do valor da encomenda, por mês.

### 9. Lei Aplicável

9.1 - As presentes Condições Gerais regem-se pela legislação portuguesa e europeia aplicável à matéria.

9.2 - Para resolver qualquer litígio que derive das presentes cláusulas, prevalece a jurisdição portuguesa, sendo, para o efeito competente o foro da Comarca de Torres Vedras.

Versão 00. 17.05.2021